# РЕЗУЛЬТАТЫ

пилотного исследования качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам

В 2020 году в отношении 127 образовательных организаций высшего образования и их филиалов Общественным советом при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (Общественный совет по НОК), была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с перечнем показателей, утвержденным приказами Минобрнауки России от 15 апреля 2019 № 30н и № 31н, а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

В пилотном исследовании приняли участие 100 головных организаций федеральной формы собственности, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных главным распорядителям средств федерального бюджета: Министерству науки и высшего образования Российской Федерации (50), Министерству культуры Российской Федерации (20), Министерству просвещения Российской Федерации (17), Министерству здравоохранения Российской Федерации (12), Министерству образования Московской области (1). Также в исследовании приняли участие 27 филиалов, реализующих программы высшего образования и (или) соответствующие дополнительные профессиональные программы.

Образовательные организации и филиалы, в отношении которых проводилась независимая оценка, расположены в 27 субъектах Российской Федерации.

Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности были проведены федеральным оператором ООО «Верконт Сервис», определенным по итогам открытого конкурса в соответствии с положениями Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Для получения наиболее достоверных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями федеральным оператором были проведены следующие мероприятия:

– анализ информации о реализации организацией образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций и их филиалов (при наличии),

– выезд в образовательные организации для сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности и их филиалов (при наличии),

– онлайн-анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг (обучающихся) о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на сайте http://nok-mon.ru/).

Анкетирование проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.

По итогам проведенной Общественным советом по НОК независимой оценки получены следующие результаты (таблица 1).

Таблица 1 – Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями высшего образования и их филиалами

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Баллы****(округление до целых)** | **Количество организаций и их филиалов** | **Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации** |
| **Средняя итоговая оценка** | 90–100 баллов | 117 | Министерство здравоохранения Российской Федерации,Министерство культуры Российской Федерации,Министерство науки и высшего образования Российской Федерации,Министерство образования Московской области,Министерство просвещения Российской Федерации |
| менее 90 баллов | 10 | Министерство культуры Российской Федерации,Министерство просвещения Российской Федерации,Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Максимальный балл | 100 баллов | 2 | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| Минимальный балл | 84 балла | 2 | Министерство культуры Российской Федерации |

Итоги НОК в 2020 году показали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности, обеспеченных организациями-участницами. У 92 % образовательных организаций (с учетом филиалов) средняя итоговая оценка составляет 90 и более баллов. Самая нижняя средняя итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности составила 84 балла.

Систематизированные в разрезе субъектов Российской Федерации, федеральных округов и главных распорядителей средств федерального бюджета результаты НОК представлены ниже.

# Результаты

пилотного исследования качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, и их филиалами

| **Наименование критерия / показателя** | **Распределение баллов** | **Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)** | **Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации** | **Федеральный округ** | **Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»** | **95–100** | 86 | г. Москва, Республика Татарстан, Томская область, Ивановская область, г. Санкт-Петербург, Московская область, Самарская область, Ярославская область, Калужская область, Волгоградская область, г. Севастополь, Воронежская область, Краснодарский край, Тульская область, Ленинградская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Ульяновская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–94** | 15 | г. Санкт-Петербург, Республика Татарстан, г. Москва, Краснодарский край, Белгородская область, Свердловская область | Северо-Западный федеральный округ Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–89** | 19 | г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Самарская область, Ярославская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, г. Москва, Московская область, Ленинградская область, Республика Дагестан, Хабаровский край, Челябинская область | Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **80–84** | 7 | Краснодарский край, Ставропольский край, г. Москва, Московская область | Южный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Центральный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |  – |
| 1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее – организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» | **95–100** | 90 | г. Москва, Волгоградская область, Республика Татарстан, Самарская область, Ярославская область, Ивановская область, г. Санкт-Петербург, Московская область, Краснодарский край, Калужская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Ульяновская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90-95** | 10 | г. Москва, Томская область, Волгоградская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Воронежская область, Краснодарский край | Центральный федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Южный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 6 | г. Санкт-Петербург, г. Москва, Московская область | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **80–85** | 5 | Краснодарский край, Республика Татарстан, Московская область, Свердловская область | Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **менее 80** | 16 | г. Санкт-Петербург, Ставропольский край, г. Москва, Краснодарский край, Белгородская область, Хабаровский край, Челябинская область | Северо-Западный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| 1.2. Показатель «Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: сведений о контактных телефонах, сведений об адресах электронной почты, сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» | **95–100** | 84 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Томская область, Ивановская область, Московская область, Самарская область, Волгоградская область, Воронежская область, Краснодарский край, Тульская область, Ярославская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Свердловская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Южный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 25 | г. Санкт-Петербург, Республика Татарстан, г. Москва, Ярославская область, Калужская область, г. Севастополь, Волгоградская область, Воронежская область, Краснодарский край, Московская область | Северо-Западный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области |
| **85–90** | 0 |  – |  – |  – |
| **80–85** | 0 |  – |  – |  – |
| **менее 80** | 18 | Волгоградская область, Краснодарский край, Самарская область, Ярославская область, Ставропольский край, Республика Татарстан, г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Республика Дагестан | Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| 1.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | **95–100** | 118 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Томская область, Ивановская область, Ставропольский край, Московская область, Ярославская область, Калужская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 9 | г. Санкт-Петербург, Ярославская область, Самарская область, Воронежская область, Краснодарский край | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **85–90** | 0 |  – |  – |  – |
| **80–85** | 0 |  – |  – |  – |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |  – |
| **2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | **95–100** | 70 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Ивановская область, Ярославская область, Воронежская область, Московская область, Тульская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Томская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 43 | г. Санкт-Петербург, Самарская область, Томская область, Ставропольский край, г. Москва, Московская область, Калужская область, Волгоградская область, г. Севастополь, Воронежская область, Краснодарский край, Ярославская область, Ивановская область, Свердловская область | Северо-Западный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 8 | г. Санкт-Петербург, Ярославская область, г. Москва, Волгоградская область, Воронежская область | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **80–85** | 2 | г. Москва, Ярославская область | Центральный федеральный округ | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **менее 80** | 4 | Республика Татарстан, г. Москва, Челябинская область, Воронежская область | Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| 2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)» | **95–100** | 117 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Ярославская область, Томская область, Ивановская область, Ставропольский край, Московская область, Калужская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 0 |  – |  – |  – |
| **85–90** | 0 |  – |  – |  – |
| **80–85** | 6 | г. Москва, Ярославская область, Волгоградская область, Воронежская область | Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **менее 80** | 4 | Республика Татарстан, г. Москва, Челябинская область, Воронежская область | Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| 2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | **95–100** | 37 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Краснодарский край, Республика Татарстан, Ивановская область, Московская область, Волгоградская область, Ленинградская область, Воронежская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Нижегородская область | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 38 | г. Москва, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Ярославская область, г. Санкт-Петербург, Воронежская область, Московская область, Тульская область, Ивановская область, Республика Коми, Оренбургская область, Республика Башкортостан, Томская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 33 | г. Санкт-Петербург, Самарская область, Томская область, Ставропольский край, г. Москва, Московская область, Республика Татарстан, Волгоградская область, г. Севастополь, Воронежская область, Краснодарский край, Ярославская область, Ивановская область | Северо-Западный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **80–85** | 15 | г. Санкт-Петербург, Самарская область, Калужская область, г. Москва, Ярославская область, Свердловская область, Челябинская область | Северо-Западный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **менее 80** | 4 | г. Санкт-Петербург, Ярославская область | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | **95–100** | 61 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Ивановская область, Московская область, г. Севастополь, Тульская область, Белгородская область, Республика Дагестан, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Чувашская Республика, Воронежская область | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 24 | Ярославская область, Ставропольский край, г. Санкт-Петербург, Московская область, г. Москва, Калужская область, Воронежская область, Краснодарский край, Ивановская область, Тульская область, Оренбургская область | Центральный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 14 | Томская область, г. Москва, г. Санкт-Петербург, Воронежская область, Волгоградская область, Краснодарский край | Сибирский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **80–85** | 7 | г. Санкт-Петербург, г. Москва, Краснодарский край, Ленинградская область | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **менее 80** | 21 | г. Санкт-Петербург, г. Москва, Самарская область, Ярославская область, Воронежская область, Московская область, Волгоградская область, Ленинградская область, Оренбургская область, Республика Коми, Республика Дагестан, Томская область, Челябинская область | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Южный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| 3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» | **95–100** | 66 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Томская область, Ивановская область, Московская область, г. Севастополь, Тульская область, Белгородская область, Республика Дагестан, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Чувашская Республика, Воронежская область | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 2 | Ярославская область, Самарская область | Центральный федеральный округ, Приволжский федеральный округ | Министерство культуры Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 0 |  – |  – |  – |
| **80–85** | 34 | Ярославская область, Ставропольский край, г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область, Калужская область, Воронежская область, Краснодарский край, Ивановская область, Волгоградская область, Оренбургская область, Тульская область | Центральный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **менее 80** | 25 | г. Санкт-Петербург, г. Москва, Самарская область, Воронежская область, Московская область, Ярославская область, Волгоградская область, Ленинградская область, Республика Коми, Республика Дагестан, Краснодарский край, Томская область, Челябинская область | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Южный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| 3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопере-водчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому» | **95–100** | 102 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Ярославская область, Ивановская область, Ставропольский край, Московская область, Калужская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Белгородская область, Республика Дагестан, Нижегородская область, Оренбургская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | – |  – |  – |  – |
| **85–90** | – |  – |  – |  – |
| **80–85** | 10 | Томская область, г. Москва, Воронежская область, г. Санкт-Петербург, Ярославская область, Челябинская область | Сибирский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **менее 80** | 15 | г. Санкт-Петербург, г. Москва, Краснодарский край, Самарская область, Ярославская область, Волгоградская область, Оренбургская область, Республика Коми | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| 3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» | **95–100** | 111 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Ярославская область, Ивановская область, Ставропольский край, Московская область, Калужская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Томская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 7 | Томская область, г. Москва, г. Санкт-Петербург, Краснодарский край | Сибирский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **85–90** | 1 | г. Москва | Центральный федеральный округ | Министерство просвещения Российской Федерации |
| **80–85** | 3 | г. Москва, г. Санкт-Петербург | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ | Министерство культуры Российской Федерации |
| **менее 80** | 5 | г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Белгородская область, Республика Дагестан, Республика Татарстан | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Приволжский федеральный округ | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **4. Критерий «Доброжелатель-ность, вежливость работников»** | **95–100** | 114 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Томская область, Ивановская область, Московская область, Ярославская область, Калужская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 13 | г. Санкт-Петербург, Ярославская область, Ставропольский край, г. Москва, Краснодарский край | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 0 |  – |  – |  – |
| **80–85** | 0 |  – |  – |  – |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |  – |
| 4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелатель-ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | **95–100** | 107 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Томская область, Ивановская область, Ярославская область, Калужская область, Московская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 20 | г. Санкт-Петербург, Ярославская область, Ставропольский край, Московская область, Республика Татарстан, г. Москва, Ивановская область, Краснодарский край | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 0 |  – |  – |  – |
| **80-85** | 0 |  – |  – |  – |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |  – |
| 4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательно-стью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | **95–100** | 111 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Ивановская область, Московская область, Ярославская область, Калужская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Томская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 15 | г. Санкт-Петербург, Ярославская область, Томская область, Ставропольский край, г. Москва, Краснодарский край | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **85–90** | 1 | г. Санкт-Петербург | Северо-Западный федеральный округ | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **80–85** | 0 |  – |  – |  – |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |  – |
| 4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательно-стью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | **95–100** | 124 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Томская область, Ивановская область, Ставропольский край, Московская область, Ярославская область, Калужская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Свердловская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 3 | Ярославская область, г. Санкт-Петербург | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **85–90** | 0 |  – |  – |  – |
| **80–85** | 0 |  – |  – |  – |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |  – |
| **5. Критерий «Удовлетворен-ность условиями ведения образовательной деятельности организаций»** | **95–100** | 70 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Ивановская область, Ярославская область, Московская область, Воронежская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Тульская область, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Томская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 51 | Самарская область, Ярославская область, Томская область, Ставропольский край, г. Санкт-Петербург, г. Москва, Московская область, Республика Татарстан, Калужская область, Волгоградская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ивановская область, Краснодарский край, Свердловская область, Челябинская область | Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 6 | г. Санкт-Петербург, г. Москва, Краснодарский край | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **80–85** | 0 |  – |  – |   |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |   |
| 5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | **95–100** | 57 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Ивановская область, Ярославская область, Воронежская область, Московская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Томская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 52 | Самарская область, Томская область, г. Москва, г. Санкт-Петербург, Краснодарский край, Республика Татарстан, Калужская область, Московская область, Волгоградская область, г. Севастополь, Воронежская область, Ярославская область, Тульская область, Ивановская область, Республика Коми, Челябинская область | Приволжский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 18 | г. Санкт-Петербург, Ярославская область, Ставропольский край, Московская область, г. Москва, Краснодарский край, Самарская область, Свердловская область | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **80–85** | 0 |  – |  – |  – |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |  – |
| 5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | **95–100** | 93 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Самарская область, Ивановская область, Ярославская область, Московская область, Воронежская область, Тульская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Томская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 32 | г. Санкт-Петербург, Ярославская область, Томская область, Ставропольский край, г. Москва, Московская область, Самарская область, Калужская область, г. Севастополь, Воронежская область, Краснодарский край, Волгоградская область, Свердловская область | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Южный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 2 | г. Санкт-Петербург | Северо-Западный федеральный округ | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **80–85** | 0 |  – |  – |  – |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |  – |
| 5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» | **95–100** | 70 | г. Москва, г. Санкт-Петербург, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Ивановская область, Московская область, Воронежская область, Ярославская область, Ленинградская область, Белгородская область, Оренбургская область, Республика Дагестан, Тульская область, Республика Коми, Нижегородская область, Республика Башкортостан, Томская область, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика | Центральный федеральный округ, Северо-Западный федеральный округ, Южный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Дальневосточный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Московской области, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **90–95** | 47 | г. Санкт-Петербург, Самарская область, Ярославская область, Томская область, Ставропольский край, г. Москва, Московская область, Республика Татарстан, Калужская область, Волгоградская область, г. Севастополь, Воронежская область, Тульская область, Ивановская область, Краснодарский край, Свердловская область | Северо-Западный федеральный округ, Приволжский федеральный округ, Центральный федеральный округ, Сибирский федеральный округ, Северо-Кавказский федеральный округ, Южный федеральный округ, Уральский федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **85–90** | 8 | г. Санкт-Петербург, г. Москва, Краснодарский край, Ярославская область | Северо-Западный федеральный округ, Центральный федеральный округ, Южный федеральный округ | Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство просвещения Российской Федерации |
| **80–85** | 2 | г. Санкт-Петербург | Северо-Западный федеральный округ | Министерство культуры Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| **менее 80** | 0 |  – |  – |  – |

*С более подробными сведениями о результатах проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях по адресу https://bus.gov.ru, а также оставить свой отзыв по результатам ознакомления с представленной информацией.*